



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy Regulamin, jest Regulaminem o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), a także reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Serwisie, zgodnie z treścią innych ustaw, odpowiednio regulujących ten obowiązek

Serwis prowadzony jest przez (Tomasz Kampa), osobę prywatną prowadzącą działalność nierejestrowaną sklep internetowy pod nazwą: KDwoodtech.pl Wyłączne prawo do prowadzenia Serwisu ma wskazany powyżej podmiot, który jest Właścicielem, Sprzedawcą oraz Administratorem Serwisu. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontaktowanie się na poniższe dane teleadresowe:

43-360Mieszna

Ulica: Jaworowa 25

tel.: +48-697888860,

e-mail: tkampa@kdwoodtech.pl

Serwis działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów w obrocie gospodarczym, w szczególności mając na względzie standardy ecommerce w przedmiocie jakości towarów oraz obsługi przeprowadzanych transakcji.

Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Sprzedającym może nastąpić na następujące sposoby

Klient ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze Sprzedającym, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Negocjacje, te powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres Sprzedającego. W przypadku zrezygnowania przez Klienta z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin i stosowne przepisy prawa.

1. Definicje:

Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, informujący o obowiązkach oraz uprawnieniach Stron Umowy,

Strona

stroną Umowy jest Klient lub Sprzedawca – w przypadku pojęcia

Strony

rozumie się Klienta oraz Sprzedawcę łącznie,

Umowa zawarta na odległość

umowę zawartą z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez

jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

1. Konsument – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sprzedawcy – Tomasz Kampa sklep internetowy <https://kdwoodtech.pl>
3. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży.
4. Użytkownik – osoba, która zaakceptowała regulamin. Każdy podmiot korzystający z Serwisu <https://kdwoodtech.pl>

2. Kontakt

W przypadku zawarcia umowy na odległość sposób porozumiewania się **Klienta** ze **Sprzedawcą** będzie odbywał się za pomocą:

1. adresu mailowego: biuro@kdwoodtech.pl
2. telefonu +48 697888860

3. Zamówienia

Klient może składać zamówienia w serwisie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową [KDwoodtech.pl](https://kdwoodtech.pl) Serwis prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza granicami kraju.

Informacje o produktach i usługach prezentowane na stronach internetowych Serwisu stanowią informację handlową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

1. Dokonywanie zakupów w Sklepie zamówienia możliwe jest przez Użytkowników-Klientów zarejestrowanych i niezarejestrowanych posiadających swoje Konto jak i dla Klientów składających zamówienie bez rejestracji i utworzenia Konta.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez dodanie przez Klienta wybranego towaru do koszyka zakupowego, (každorazowe dodanie produktu do koszyka powoduje jego sumowanie, z wyświetleniem się aktualnej wartości koszyka).
3. W celu sfinalizowania zamówienia klient zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia.
4. Po dokonaniu zamówienia Klient dostaje na podany przez niego, własny adres e-mail potwierdzenia złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w w/w sposób są potwierdzane mailowo. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się więc wysłanie do Klienta informacji zwrotnej z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Z chwilą zaksięgowania środków, na podany adres natychmiast zostanie przesłany zamówiony towar. Dniem wykonania Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu jest dzień wysłania do Klienta za pośrednictwem wybranej przez klienta sposobu dostawy w sklepie [KDwoodtech.pl](https://kdwoodtech.pl)

4. Termin realizacji zamówienia

- a. w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - po potwierdzeniu zamówienia przez Kupującego;
- b. w przypadku zamówień płatnych przelewem (przelew tradycyjny oraz płatności on-line) – po zaksięgowaniu wpłaty na którą oczekujemy maksymalnie 3 dni robocze (po w/w terminie zamówienie jest anulowane).

7. Wszystkie, w/w zamówienia prawidłowo złożone i opłacone/potwierdzone zostaną zrealizowane, ale zastrzegamy sobie możliwość anulowania/odrzućenia zamówienia w całości w następujących przypadkach, gdy:

- brak możliwości kontaktu telefonicznego celem potwierdzenia błędnie wprowadzonego adresu w zamówieniu;
- złożone zamówienie "płatne przy odbiorze", ale jest nie potwierdzone przez Kupującego
- wstępne kompletowanie zamówienia wykaże brak produktów na magazynie w ilości uniemożliwiającej realizację zamówienia w całości, tzn.: przekraczającej 50% wartości zamówienia.

5. Paragon i faktura

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest Faktura imienna. Dokument wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.

Elementy, jakie powinna zawierać faktura imienna są następujące: data wystawienia; unikalny kolejny numer; dane kontaktowe sprzedawcy; dane kontaktowe ; nazwa (rodzaj) towaru lub usługi; data sprzedaży; kwota należności ogółem oraz dane pozwalające określić kwotę podatku dla poszczególnych stawek (jeśli nie zawiera danych wymienionych w art. 106e ust. 1 pkt 8–9, 11–14 ustawy o VAT)

6. Ceny

Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw (strona [SPOSOBY DOSTAWY](#)) oraz przedstawione są podczas składania zamówienia.

7. Sposoby zapłaty i dostawa

1. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.
2. Koszty i szczegóły dostawy zamówienia dostępne są zakładce [SPOSOBY DOSTAW](#) znajdującej się w stopce sklepu. Szczegółowa informacja dotycząca kosztów i sposobów dostaw jest oczywiście również widoczna podczas składania zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności produktu i "kolejki" zamówień oczekujących na realizację, ale można określić go na od 1 do 5 dni roboczych z zastrzeżeniem, że konkretny czas wysyłki danego produktu widoczny jest po prawej stronie od zdjęcia w zakładce szczegółowy opis produktu. W przypadku, gdy czas realizacji zamówienia przekroczy określony po złożeniu zamówienia czas - informujemy o tym.

W przypadku zamówienia na produkty o różnych terminach wysyłek przesyłka zostanie wysłana po skompletowaniu całego towaru do zamówienia.

4. Termin otrzymania przesyłki uzależniony jest od wybranego przez Klienta sposobu dostawy towaru.

5. Szczegóły dostępne są na podstronie/zakładce [SPOSOBY DOSTAW](#)

6. Obowiązują następujące formy płatności za zamówione towary:

- za pobraniem (płatne przy odbiorze): należność pobiera kurier;
- przelewem bankowym na konto sklepu, czyli tzw. „przedpłata za zamówienie”;

poprzez systemy płatności elektronicznych Serwis przewiduje następujące rodzaje płatności:

a) Płatność on-line poprzez serwis Dotpay

b) Przelew bankowy

c) PayPal

d) Blik

Klient dokonuje zamówienia według cen obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.

8. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta. Realizacja zamówień płatnych za pobraniem następuje niezwłocznie po potwierdzeniu zamówienia, a zamówień płatnych przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, po zaksięgowaniu wpłaty Klienta na koncie Sprzedawcy (w obu przypadkach nie później niż w określonym w pkt. 5, ust. 3, czasie).

2. Zakupiony towar wraz dowodem zakupu jest wysyłany wybranym przez Klienta przewoźnikiem na podany przez Klienta w formularzu zamówienia adres.

9. Odstąpienie od umowy sprzedaży

Konsument, na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 oraz 35 Ustawy o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia doręczenia mu przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną lub na adres do doręczeń.

Oświadczenie można złożyć Sprzedawcy, np. e-mailem wykorzystując formularz, którego wzór można pobrać na stronie/zakładce [ZWROTY I REKLAMACJE](#).

2. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów w przypadku odstąpienia od umowy z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę; Sprzedawcy nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów;
- Sprzedawcy zgodzi się ponieść ww. koszty.

3. Dla zachowania ustawowego terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem (w przypadku oświadczenia wysłanego pocztą tradycyjną decyduje data stempla pocztowego).

4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta drogą elektroniczną Sprzedawcy zobowiązany jest niezwłocznie przesłać Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w w/w. sposób

5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

6. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. Jeżeli Sprzedający nie zaproponuje, że sam odbierze rzecz od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Klient powinien zwrócić rzecz Sprzedającemu (zalecamy zwrot wraz z paragonem/fakturą, co ułatwi Sprzedającemu zwrot) lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedający zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

9. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedający zgodził się je ponieść.

10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że przedsiębiorca nie poinformował Klienta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9 OPK, co jednak miało miejsce w punkcie 7 niniejszego regulaminu.

11. W chwili odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedającego.

12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu między innymi do umów:

12.1 o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

12.2 w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

12.3 w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

13. Zwrotu środków za zamówienie opłacone przez Klienta kartą płatniczą, Sprzedający dokona na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego/Płatnika zamówienia, a w przypadku zapłaty za zamówienie innym opcją płatności - zwrótnie i w identyczny sposób w jaki dotarła do nas przedpłata tyt. realizacji zamówienia.

10. Procedura Reklamacyjna

1. Sprzedający odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem w zakresie określonym ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93). Sprzedający jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia z 2-letnim czasem obowiązywania) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową sprzedaży można składać pisemnie na adres Sprzedającego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@kdwoodtech.pl

3. Składając reklamację z tytułu niezgodności Towaru z umową Sprzedający zaleca podanie danych kontaktowych Klienta, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedającego, a także dołączenie dokumentu sprzedaży lub jego kserokopii.

Pomocna przy składaniu tego typu reklamacji może być zakładka: [ZWROTY I REKLAMACJE](#)

4. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia rzeczy Klientowi bez wad.

5. Sprzedający odpowiada wobec Klienta niebędącego Konsumentem na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi.

6. Sprzedający rozpoznaje reklamacje niezwłocznie od jej złożenia lub dostarczenia Towaru, jeżeli będzie to niezbędne do rozpoznania reklamacji (szczegóły: zakładka [ZWROTY I REKLAMACJE](#))

11. Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta i nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.

2. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce „Regulamin”. W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Klienta obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy Klient uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje Sprzedającego o wyborze aktualnego jako obowiązującego.

4. Sprzedający informuje o kodeksie dobrych praktyk, z którym należy się zapoznać, a o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nim.

5. Informujemy, że istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem posiada następujące możliwości skorzystania z w/w, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Serwisu. Wszelkie materiały znajdujące się w Serwisie stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela Serwisu jest zabronione. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia data uruchomienia sklepu .Konsument w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:

a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego

b) mediację

c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej

d) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji

Konsumentów korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707

6. Podane przez Klientów dane osobowe Sprzedający zbiera i przetwarza zgodnie z [POLITYKĄ PRYWATNOŚCI](#) w celu realizacji zamówienia. Klient dokonujący zakupu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne, tj.: w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827), Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 93 poz. 47 z późn. zm.) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2001 r. Nr 49, poz. 508 z późn. zm.).

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treściach znajdujących się w Serwisie oraz do ewentualnych zmian w cenniku szkoleń i usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w zależności od zmieniających się uśrednionych stawek rynkowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

e) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić po uprzednim

poinformowaniu Użytkowników o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Serwisu.

f) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;

g)) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;

Użytkownicy mogą kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:

a) telefon: +48697888860

b) email: tkampa@kdwoodtech.pl pisemnie na adres: 43-360 Mieszna Ulica:Jaworowa 25.

12. Informacje dodatkowe

Sklep www.kdwoodtech.pl jest prowadzony przez osobę prywatną i prowadzi sprzedaż nierejestrowaną .

- Sprzedaż nierejestrowana odnosi się do prowadzenia działalności handlowej lub świadczenia usług bez formalnej rejestracji przedsiębiorstwa lub osoby prowadzącej działalność gospodarczą w odpowiednich organach administracji publicznej. W kontekście regulacji prawnych, taka działalność jest określana jako prowadzona na podstawie tytułu działalności nierejestrowanej. Jest to sytuacja, w której osoba dokonuje transakcji handlowych bez zarejestrowania się jako podmiot gospodarczy.